

FORMATION

Manager les situations délicates

Dates des sessions :



Session 3 à Aix en Provence – 8-9/06/2026

Session 4 à Metz – 10-11/12/2026

Horaires : 9h30-17h

Dates limite d'inscription :



Session 3 – 11/05/2026

Session 4 – 10/11/2026



Code stage : CRMA-00150

CONTEXTE



Dans un contexte de sollicitation croissante de l'expertise du Cerema et donc des équipes, les encadrants de l'établissement doivent pouvoir s'appuyer sur des compétences solides et des repères partagés pour exercer de manière adaptée leur métier de manager, ainsi que pour préserver le bien-être au travail.

Les situations délicates revêtent des formes diverses, et renvoient à des enjeux variés. Mais qu'il s'agisse de fédérer un collectif de travail dans une situation mouvante ou de grande incertitude, ou de conduire un projet de changement, elles exigent toutes de la part du manager la même capacité à percevoir les signaux faibles, à décrypter les non-dits, à faire preuve d'écoute et à adapter sa posture managériale au plus près des besoins de son équipe.

Détecter les tensions et prévenir les situations conflictuelles et être en mesure de les gérer quand elles adviennent, tels sont les enjeux de cette formation, qui s'appuiera sur les situations vécues.

PUBLIC



- En priorité : agents en situation d'encadrement hiérarchique d'équipes
- En fonction des places disponibles : agents en situation de management fonctionnel

OBJECTIFS



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Anticiper, identifier et analyser les situations de tension (potentielles ou avérées)
- Adapter sa posture managériale pour prévenir et réguler les situations difficiles, et préserver son bien-être au travail
- Gérer efficacement l'avant et/ou l'après : poser le cadre, communiquer de manière assertive, proposer des techniques de résolution de problèmes, intégrer l'intelligence émotionnelle et collective dans ses pratiques managériales, retrouver la confiance
- Identifier les appuis et ressources internes et externes

ELEMENTS DE PROGRAMME

- Le conflit : le reconnaître, l'analyser, le prévenir
- L'analyse et le traitement d'une situation difficile
- La boîte à outils du traitement des situations difficiles
- La préparation et la conduite d'un entretien de recadrage
- La conduite du changement
- Les réactions individuelles et collectives face au changement
- La communication assertive
- Le management dans l'incertitude



MODALITES

Modalités pédagogiques :

- Exposé du formateur, échanges entre participants, séquences vidéo, cas pédagogiques, exercices pratiques, mises en situation, entraînements, métaplan, réflexions individuelles et en sous-groupes
- En présentiel

Intervenant : cabinet 

Nombre de participants par session : 12 agents maxi (7/8 agents mini)

Durée : 2 jours

Contacts : Marion BRUN – DRH/SCPP – marion.brun@cerema.fr
ou pôle développement des compétences - DRH/SCPP - dc.scpp.drh.cerema@cerema.fr