

DIRECTION GENERALE

FICHE DE POSTE

Intitulé du poste : Chargé-e de déploiement support Plateforme – ouvert au contractuel uniquement

N°Code Poste RenoIRH : E000013936

Cotation du poste	<i>Classification RIFSEEP</i>
Catégorie	B
Famille d'emploi	Systèmes et réseaux d'information et de communication
Emploi Principal	SRI 402 – Assistant-e Support
Correspondance RIME	Systèmes et réseaux d'information et de communication Assistant-e Support
Affectation administrative :	DG / Mission Plateforme
Affectation opérationnelle	
Localisation géographique du poste	Lyon (69)
Date de la vacance du poste	
Motif de la vacance du poste	
Dernier titulaire	création

Présentation du Cerema

Le Cerema est l'établissement de référence dans les domaines de l'expertise et de l'ingénierie publique pour accompagner les territoires dans leurs missions d'adaptation aux changements climatiques. Il assiste l'État, les collectivités territoriales et les entreprises pour les conduire vers une stratégie d'aménagement durable et des mobilités adaptées aux enjeux écologiques. Le Cerema offre des solutions adaptées et uniques selon les territoires.

Centre de ressources de référence, il éclaire les choix des décideurs publics et les accompagne dans la mise en œuvre de leurs projets de développement. Présent sur l'ensemble du territoire national avec plus de 2 600 agents, le Cerema a engagé un plan ambitieux de transformation afin de devenir l'opérateur de référence des collectivités locales et des entreprises. Cette mutation se traduit par une accentuation de la valorisation de ses expertises. Pour cela, il a fortement renouvelé son organisation et son mode de fonctionnement. Parallèlement, le Cerema s'est recentré sur son cœur de métier et oriente ses activités et prestations vers les besoins réels de ses partenaires.

Contexte :

Le Cerema poursuit sa transformation, avec une nouvelle étape stratégique : sa plateformesation. Cette transformation est indispensable pour faire évoluer ses métiers, ses modes de faire au quotidien, en connexion avec les besoins et les attentes des territoires, et en cohérence avec sa nouvelle boussole : les changements climatiques et la transition écologique. La mise en place d'une plateforme collaborative apparaît aujourd'hui comme clé pour maintenir le rayonnement des expertises et poursuivre la mission d'accompagnement des territoires dans leur transition écologique. Cette mission est rendue possible par la capacité du Cerema à mettre en valeur ses expertises et à rassembler des communautés pour animer les travaux de transition écologique sur les territoires.

Missions :

- Support utilisateurs (dépanner les personnes en difficultés)
- Organisation de présentations pour les utilisateurs
- Qualification des retours (déterminer s'il s'agit d'un bug ou d'un problème de configuration)
- Étoffer et maintenir la documentation pédagogique à jour
- Participer à la recette et l'évolution de l'outil
- Participer à l'animation des communautés d'utilisateurs

Liaison hiérarchique :

Le chargé(e) de déploiement est placé(e) auprès du/de la directeur-trice de projet au sein de la mission plateforme sous l'autorité du Directeur Général.

Il-elle est amené(e) à travailler en lien avec l'ensemble des directions de l'établissement et au niveau de la direction générale du Cerema. Il-elle assure des relations avec les directions du Cerema, les partenaires publics ou privés, et prestataires du Cerema.

Il s'appuiera autant que de besoin sur des communautés de volontaires pour favoriser la diffusion des méthodes et outils.

Compétences :

Savoir = compétences techniques

- Bonne connaissance de l'univers du numérique (réseaux, protocoles, programmation, méthodes, outils ...)
- Pragmatique avec un intérêt fort pour la valeur du service numérique pour l'utilisateur
- Connaissance générale en informatique : architecture des systèmes, bases de données, méthodologie, développement, site web, CRM, notion technique de référencement web

Savoir-faire = compétences transversales

- Capacité à faire aboutir des projets
- Capacité à interagir avec les équipes internes et éco-système externe
- Capacité à accompagner le changement
- Capacité de travail et de synthèse, sens du reporting
- Appétence forte pour l'innovation

Savoir-être = compétences relationnelles

- Autonomie, capacité d'écoute, d'adaptation et d'animation d'équipe
- Capacité d'initiative
- Appétence naturelle pour le partage de connaissance et le travail collaboratif
- Rigueur méthode et organisation
- Adaptabilité

Profils recherchés

- Dynamisme, autonomie et esprit d'initiative

Conditions et contraintes :

Conditions matérielles :

Bureau individuel selon disponibilité et configuration des locaux, équipements informatiques et téléphonie selon politique interne

Horaires et saisonnalités :

Selon règlement intérieur du temps de travail d'établissement et modalités d'instruction des demandes de télétravail

Conditions particulières :

En raison de la nature de poste, des déplacements sur les différentes implantations du Cerema sont à prévoir.

Contacts :

Sandrine Fournis Directrice de projet – Mission Plateforme

sandrine.fournis@cerema.fr - 06 78 82 07 55